Guia do usuário Telefone do Polycom® CX700 IP

Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 Edition

Edição de maio de 2009
1725-31402-041 Rev. B

POLYCOM®

Informações sobre marcas comerciais

POLYCOM®, o logotipo de "Triângulos" da Polycom e os nomes e marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. Nenhuma parte desse documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, para nenhuma finalidade que não seja a de uso pessoal do destinatário, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., fornecida por escrito.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Server, Windows Vista, Windows XP, Office Communications Server, Office Communicator e Office Live Meeting são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Informações sobre patentes

O produto incluído está protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc. e/ou a um ou mais de seus licenciantes.

Aviso de isenção de responsabilidade

Alguns países, estados ou províncias não permitem excluir nem limitar as garantias implícitas, tampouco limitar danos imprevistos ou incidentais em relação a determinados produtos fornecidos a consumidores, nem limitar a responsabilidade relativa a lesões pessoais e, assim, as limitações e as exclusões acima mencionadas podem ter aplicação limitada para você. Quando não for permitido excluir totalmente as garantias implícitas, elas ficarão limitadas à duração da garantia impressa aplicável. Esta garantia lhe oferece direitos legais específicos e pode variar dependendo da legislação do local.

Aviso sobre direitos autorais

O software contido neste produto pode estar protegido por direitos autorais da Polycom e/ou de um ou mais de seus licenciantes. Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Copyright © 2009 Polycom, Inc.

O SOFTWARE É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO-VIOLAÇÃO. EM HIPÓTESE ALGUMA OS AUTORES OU OS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER REIVINDICAÇÕES, DANOS OU OUTRAS RESPONSABILIDADES, SEJAM CONTRATUAIS, POR ATO ILÍCITO OU DE QUALQUER OUTRA NATUREZA, RESULTANTES DE OU RELACIONADOS AO SOFTWARE, AO USO OU A OUTROS ASPECTOS NO SOFTWARE.

© 2009 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
EUA

Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para nenhuma finalidade, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., fornecida por escrito. Nos termos da legislação vigente, entende-se também como reprodução a tradução para outro idioma e a conversão de formato.

Conforme acordado entre as partes, a Polycom, Inc. detém a titularidade, a propriedade e todos os direitos proprietários referentes aos softwares contidos em seus produtos. O software está protegido pelas leis de copyright dos Estados Unidos e por cláusulas de tratados internacionais. Portanto, o software deve ser considerado como qualquer outro material protegido por leis de copyright (por exemplo, um livro ou uma gravação musical).

Todos os esforços foram envidados para garantir a exatidão das informações deste manual. A Polycom, Inc. não se responsabiliza por erros de impressão ou de escrita. As informações deste artigo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Sobre este guia

Obrigado por escolher o telefone Polycom CX700 IP, que possibilita uma nova era em comunicação unificada, atualmente indisponível em telefones de mesa tradicionais. Com a conexão do Polycom CX700 ao Microsoft® Office Communications Server 2007 R2, você pode realizar chamadas convencionais e por VoIP, atender chamadas, desviar chamadas, manter um registro de todas as chamadas, iniciar uma chamada em conferência e clicar em um nome de uma lista de contatos pessoais para chamá-lo por meio da integração do Active Directory da Microsoft e do Microsoft Exchange Server. Usando o Polycom CX700, você aproveita os recursos do Microsoft Office Communications Server 2007 R2 sem precisar acessar um computador. Para obter mais informações sobre o que há de novo no Microsoft Office Communications Server 2007 R2, visite http://www.microsoft.com/communicationsserver/en/us/whats-new.aspx

Este Guia do usuário fornece todas as informações necessárias para você começar a usar seu novo telefone o quanto antes. Consulte o administrador do sistema para saber se a rede está preparada para configurar o telefone Polycom CX700 IP, se você está aprovisionado no Microsoft Office Communications Server 2007 R2 e se sua rede está configurada corretamente. Além disso, leia as seções Lista de peças e Avisos de segurança neste guia antes de configurar e usar o telefone Polycom CX700 IP. Estas informações também podem ser encontradas em http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/.

Alterações neste Guia

As seções a seguir são novas nesta edição:

- Conexão com o computador usando um cabo USB na página 1-5
- Toques na página 2-4
- Seleção de idioma na página 2-5

As atualizações principais depois da última edição ocorreram nas seguintes seções:

- Login no telefone Polycom CX700 IP na página 1-9
- Rediscagem de números na página 3-5

Sumário

Sobre este guia iii

Alterações neste Guia iii

1 Introdução ao telefone Polycom® CX700 IP 1–1

Lista de peças 1–2
Montagem do telefone Polycom CX700 IP 1–3
Conexão do fone e do fone de ouvido opcional 1–3
Conexão do telefone à rede 1–4
Conexão com o computador usando um cabo USB 1–5
Ajuste da base do telefone 1–7
Recursos do telefone Polycom CX700 IP 1–7
Antes de usar o Polycom CX700 telefone IP 1–8
Localização do telefone 1–8
Login no telefone Polycom CX700 IP 1–9
Instruções de uso 1–11

2 Personalização do seu telefone Polycom® CX700 IP 2–1

Configuração das definições básicas 2–1
Formato de data e hora 2–2
Local e fuso horário 2–3
Toques 2–4
Seleção de idioma 2–5
Bloqueio e desbloqueio do telefone 2–5
Ajuste do volume 2–7
Brilho da tela 2–7
Mudança de senha 2–8
Alteração do PIN 2–9
Troca de usuários 2–9
Calibragem da tela sensível ao toque 2–10

Gerenciamento de listas de chamadas 2–10
Gerenciamento de contatos 2–12
Adição de contatos 2–12
Exclusão de contatos 2–12
Como efetuar chamadas para contatos 2–12
Pesquisa de contatos 2–13
Exibição de um grupo de contatos 2–13

3 Uso dos recursos básicos do telefone Polycom® CX700 IP . 3–1

Efetuar chamadas 3–2
Atendimento de chamadas 3–3
Encerramento de chamadas 3–5
Rediscagem de números 3–5
Microfone mudo 3–5
Ajuste do volume 3–6
Colocação de chamadas em espera 3–6
Realização de chamadas em conferência 3–7
Transferência de chamadas 3–8
Encaminhamento de chamadas 3–9
Uso da caixa postal 3–10
Alteração de informações de presença 3–10
Reinicialização do telefone 3–13

4 Solução de problemas do telefone Polycom® CX700 IP . . . 4–1

Alimentação e inicialização 4–2
Controles 4–3
Acesso a telas e sistemas 4–4
Como efetuar e receber chamadas 4–6
Tela 4–8
Áudio 4–9

Avisos de segurança . . . . . Avisos de segurança–1

Índice Índice–1

1

Introdução ao telefone Polycom® CX700 IP

Este capítulo fornece instruções e informações básicas de instalação para a obtenção do melhor desempenho com o telefone Polycom CX700 IP.

O telefone Polycom CX700 IP fornece uma experiência telefônica completa para usuários do Microsoft Office Communications Server 2007 R2. A tela gráfica conta com uma navegação flexível, usando recursos da tela sensível ao toque, a roda de navegação acima da tela e o teclado numérico tradicional. O telefone Polycom CX700 IP suporta funcionalidades avançadas, incluindo:

- Telefonia com serviços de presença e de agenda ativados
- Tela sensível ao toque de 5,7"
- Windows CE
- Áudio de banda larga
- 2 portas USB
- Leitor de impressão digital biométrico
- 2 portas Ethernet 10/100 comutadas com PoE (Alimentação via Ethernet)

Este capítulo contém:

- Lista de peças
- Montagem do telefone Polycom CX700 IP
- Recursos do telefone Polycom CX700 IP
- Antes de usar o Polycom CX700 telefone IP

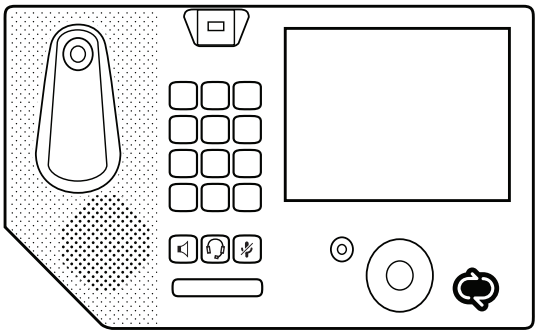
Para personalizar o telefone, consulte Personalização do seu telefone Polycom® CX700 IP na página 2-1. Para ler sobre os recursos básicos do telefone, consulte Uso dos recursos básicos do telefone Polycom® CX700 IP na página 3-1.

Caso necessite de informações ou assistência adicionais com o novo telefone, entre em contato com o administrador do sistema.

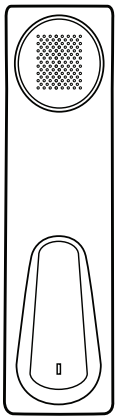
Lista de peças

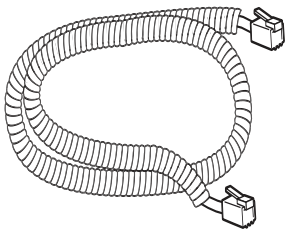
Os componentes a seguir estão incluídos no pacote do telefone Polycom CX700:

- Polycom CX700 Telefone IP

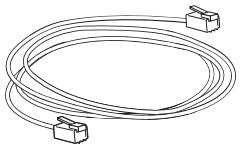


- Fone e cabo do fone

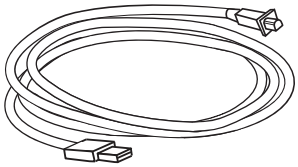




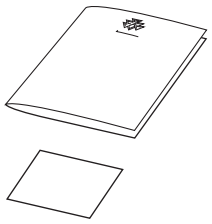
- Cabo de rede



- Cabo USB



- Guia de início rápido e cartão de registro



Antes da instalação, verifique esta lista para certificar-se de que recebeu todos os itens. Se estiver faltando algum item, entre em contato com o administrador do sistema.

Montagem do telefone Polycom CX700 IP

Esta seção descreve como montar o telefone Polycom CX700 IP:

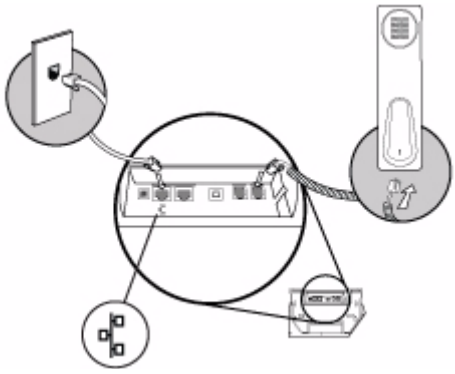
- Conecte o fone e o fone de ouvido (opcional)
- Conecte-se à rede
- Conecte-o ao computador usando o cabo USB (opcional)
- Ajuste a base do telefone

Se o telefone já estiver montado, vá diretamente para Recursos do telefone Polycom CX700 IP na página 1-7.

Conexão do fone e do fone de ouvido opcional

Para conectar o fone e o fone de ouvido opcional:

1. Conecte uma extremidade do cabo do telefone ao fone e a outra extremidade do cabo à tomada do fone, na parte posterior do telefone.
2. Conecte o fone de ouvido (opcional) à tomada do fone de ouvido na parte posterior do telefone (ao lado da entrada do fone).



Há uma lista dos fones de ouvido suportados disponível na seção Voice (Voz) do site de suporte da Polycom, em http://www.polycom.com/global/documents/support/technical/products/voice/CX200_700_Headset_Compatibility.pdf.

Nota

Se os fones de ouvido forem utilizados em ambientes com grande carga de energia estática, em que os usuários desconectam e reconectam o fone de cabeça ao telefone com frequência, o telefone pode ser danificado por ESD (descarga eletrostática).

É necessário tomar precauções para evitar acúmulo excessivo de estática no ambiente. Isso pode incluir controle de umidade e remoção de materiais sintéticos próximos à localização do telefone. Spray antiestético aplicado a carpetes no local de trabalho pode reduzir o acúmulo de estática.

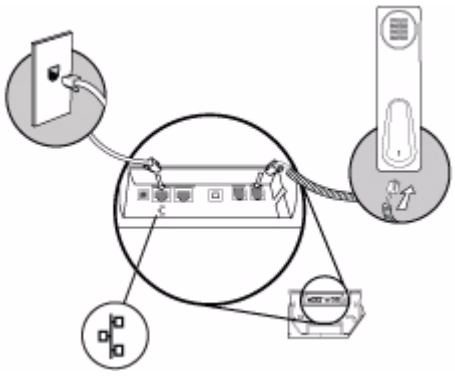
Conexão do telefone à rede

Use PoE (Alimentação via Ethernet) para conexões com a rede e com a fonte de alimentação, a não ser que tenha recebido outra instrução diretamente do administrador do sistema.

Para conectar-se à rede e à fonte de alimentação CA:

>> Conecte o cabo de rede fornecido na entrada de LAN, na parte traseira do telefone, e em uma porta RJ-45 de dados de rede disponível.

Usando o cabo de rede fornecido, o telefone pode ser alimentado a partir de uma porta de rede com PoE (IEEE 802.3 af) ativada.



O telefone começará a receber energia.

Nota

Se não houver uma porta de dados de rede com PoE ativada, entre em contato com o administrador do sistema para obter um adaptador de energia CA/CC. Conecte o adaptador de energia no conector de alimentação do telefone CX700 IP, em seguida, conecte uma das extremidades do cabo de alimentação específico do país no adaptador de energia e a outra extremidade em uma tomada de CA disponível.

Para obter mais informações sobre login, consulte Login no telefone Polycom CX700 IP na página 1-9.

Conexão com o computador usando um cabo USB

Você pode conectar o telefone Polycom CX700 IP ao seu computador usando um cabo USB. Dentre as vantagens dessa conexão, estão:

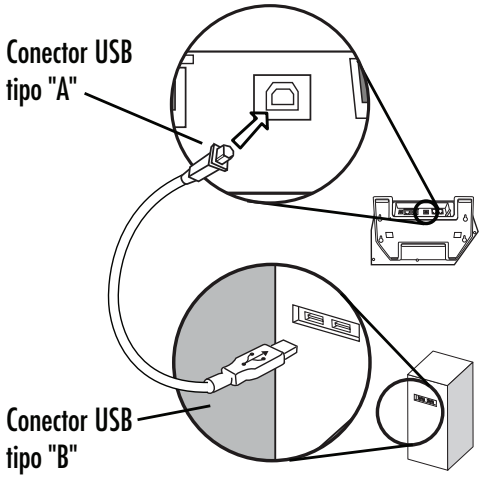
- **Entrar via computador**. Se estiver conectado ao Microsoft Office Communicator 2007 R2 em seu computador, você é automaticamente conectado ao telefone.
- **Chamada de áudio em um clique**. Cada contato da lista de contatos tem um número padrão para o qual você pode ligar clicando no Cartão do contato à direita do contato.
- **Áudio pelo telefone**. Quando o telefone Polycom CX700 IP está conectado ao computador com um cabo USB, você pode receber áudio pelo alto-falante do telefone para chamadas do Microsoft Office Live Meeting 2007 e Microsoft Office Communicator 2007 R2.

Nota O cabo USB não está incluído no pacote do telefone Polycom CX700 IP, mas está disponível como acessório opcional. Entre em contato com o administrador do sistema se desejar conectar o telefone ao computador.

Para conectar o telefone Polycom CX700 IP ao computador:

1. Faça login no Microsoft Office Communicator 2007 R2 do seu computador.
2. Conecte o conector USB tipo A (extremidade quadrada) do cabo USB ao telefone Polycom CX700 IP.

3. Conecte o conector USB tipo B (extremidade plana) do cabo USB ao computador.



A conexão entre o telefone Polycom CX700 IP e o computador é detectada (como mostrado abaixo).

Concluir Conexão
3:40
sex, 13/02
Foi detectada uma conexão entre seu telefone de mesa e o Communicator em seu computador.
No Communicator, entre e digite sua senha. Isso concluirá a conexão e permitirá que você entre usando o telefone de mesa.
Entrar usando o telefone

4. Execute uma das opções a seguir:

   – Selecione a tecla programável **Entrar usando o telefone** para fazer login no telefone Polycom CX700 IP.

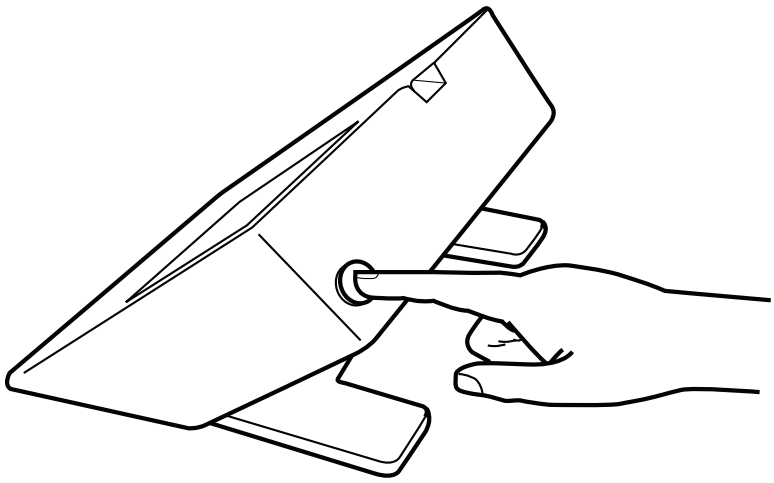
     Para continuar o login, consulte Login no telefone Polycom CX700 IP na página 1-9.

   – Faça login a partir do Microsoft Office Communicator 2007 R2.

Ajuste da base do telefone

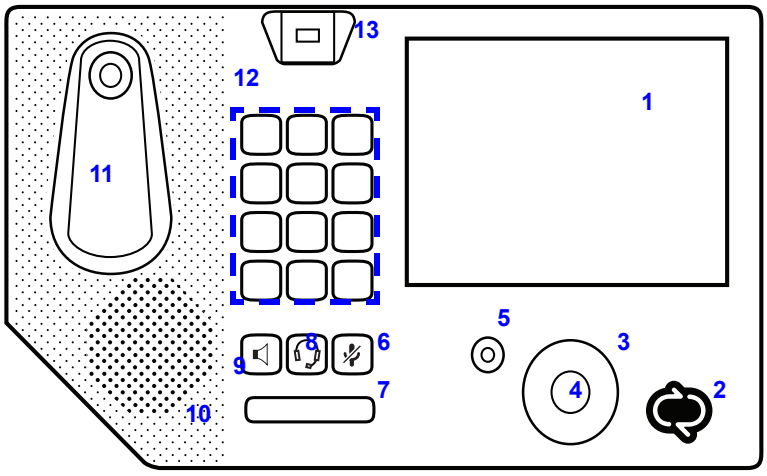
Para ajustar a base:

1. Pressione o botão na parte traseira do telefone Polycom CX700 IP para ajustar o ângulo de visualização.



2. Selecione o ângulo de visualização de sua preferência movendo a base para cima ou para baixo.

Recursos do telefone Polycom CX700 IP



Os recursos do telefone Polycom CX700 IP são:

1. **Tela gráfica** — Exibe informações sobre chamadas, mensagens, hora, data e outros dados relevantes e permite que você digite comandos e selecione contatos pela tela sensível ao toque.

2. **Indicador de status de presença —** Indica seu status de presença.

   Para obter mais informações, consulte Alteração de informações de presença na página 3-10.

3. **Roda de rolagem —** Permite a navegação vertical na lista de contatos e em outros elementos da interface do usuário.
4. **Tecla de Seleção —** Seleciona as informações destacadas.
5. **Tecla de Ajuda —** Exibe informações de ajuda para a tela atual.
6. **Tecla de Microfone Mudo —** Silencia o áudio local durante as chamadas para que outras pessoas não possam ouvi-lo.
7. **Tecla de Volume —** Use esta tecla para ajustar o volume do fone, do fone de ouvido e do alto-falante. Ela também pode ser usada para ajustar o volume do toque, mas não pode haver nenhuma chamada em andamento.
8. **Tecla de Fone de Ouvido —** Permite fazer e receber chamadas por meio de um fone de ouvido opcional conectado ao telefone.
9. **Tecla de Viva-Voz —** Permite comunicação por viva-voz durante as chamadas.
10. **Alto-falante —** Emite áudio dos toques e dispensa o uso do fone.
11. **Dispositivo de gancho e base do fone**
12. **Teclado de discagem —** As 12 teclas fornecem os 10 dígitos, os 26 caracteres do alfabeto e caracteres especiais disponíveis em aplicações sensíveis ao contexto.
13. **Leitor de impressão digital —** Permite que você faça login no telefone Polycom CX 700 IP usando sua impressão digital.

Antes de usar o Polycom CX700 telefone IP

Localização do telefone

Use as seguintes diretrizes para selecionar um local para o telefone:

- Coloque o telefone Polycom CX700 IP em um local bem ventilado, plano, limpo e seco, próximo ao computador.
- Coloque o adaptador de CA/CC em um local ventilado, limpo e seco, debaixo da mesa e fora do caminho.

Login no telefone Polycom CX700 IP

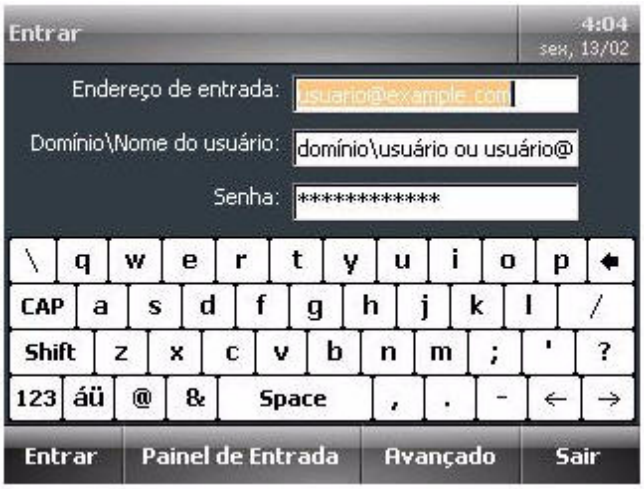
Nota Você precisa estar conectado para efetuar chamadas de saída ou atender chamadas externas. Consulte o administrador do sistema para obter informações sobre chamadas de emergência.

Para fazer login no Polycom CX700:

1. Depois da tela inicial do Microsoft Office Unified Communications, a tela de configuração é exibida.

   Siga as instruções para a configuração da tela sensível ao toque.

   A tela Entrar é exibida no visor gráfico.



2. Usando o teclado de teclas programáveis da tela gráfica, digite o seguinte:
   - O nome de login do Microsoft Office Communicator (por exemplo, user1@polycom.com)
   - O domínio da rede e o nome de usuário (por exemplo, polycom\user1)
   - Sua senha
3. Selecione **Entrar**.

   Se você conectou o telefone Polycom CX700 IP ao computador, você pode fazer login usando o Microsoft Office Communicator. Selecione **Avançado** e, em seguida, **Entrar via PC**.

4. Execute uma das seguintes etapas:

   a Digite um PIN (Número de identificação pessoal) de seis dígitos usando o teclado de discagem, em seguida, digite novamente o mesmo PIN e pressione a tecla programável **OK**.

   Por exemplo, digite "123456" duas vezes.

   b Pressione a tecla programável **Usar impressão digital**.

   A tela Configurar ID da Impressão Digital é exibida.

c Siga as instruções na tela para registrar a impressão digital.

Depois de concluir o processo de registro do PIN ou da impressão digital, a tela Lista de contatos é exibida.

Instruções de uso

Para fazer uma seleção na tela gráfica, use o dedo ou a roda de rolagem e a tecla de **Seleção**.

Para navegar pelos menus, inserir dados e obter instruções sobre como usar o Microsoft Office Communicator 2007 R2, consulte a Ajuda e a documentação do Microsoft Office Communicator.

2

Personalização do seu telefone Polycom® CX700 IP

Você pode personalizar o telefone Polycom CX700 IP ajustando as configurações de hora e data, contraste da tela, tipo de toque e outros recursos. Você pode incluir contatos à agenda do telefone manualmente ou de listas de chamadas. Você pode lidar com as chamadas externas de diferentes contatos de diferentes maneiras.

Este capítulo fornece as instruções operacionais básicas para a personalização do telefone Polycom CX700 IP. Este capítulo contém instruções sobre:

- Configuração das definições básicas
- Gerenciamento de listas de chamadas
- Gerenciamento de contatos

Para ler sobre os recursos básicos do telefone, consulte Uso dos recursos básicos do telefone Polycom® CX700 IP na página 3-1. Para solucionar problemas relacionados ao telefone, consulte Solução de problemas do telefone Polycom® CX700 IP na página 4-1.

Caso necessite de informações ou assistência adicionais com o novo telefone, entre em contato com o administrador do sistema.

Configuração das definições básicas

Para configurar as definições básicas, selecione a tecla programável **Configurações**, . Ela aparece do lado esquerdo da tela gráfica.

Você pode alterar as seguintes definições:

- O formato de data e hora
- O local e o fuso horário
- O toque de uma chamada externa

- A seleção de idioma (localização)
- A acessibilidade do telefone
- O volume de toque, do fone e do alto-falante
- O brilho da tela
- Sua senha
- Seu PIN ou ID de impressão digital
- O usuário que está atualmente conectado ao telefone
- A calibragem da tela sensível ao toque

Você também pode exibir as definições atuais de rede do telefone.

É necessário estar conectado para configurar as definições básicas do telefone Polycom CX700 IP.

Formato de data e hora

A data e a hora são exibidas na tela gráfica do telefone Polycom CX700 IP. O telefone obtém a data e a hora automaticamente de um servidor SNTP configurado. Se o telefone não conseguir obter a data e a hora, a tela piscará. Entre em contato com o administrador do sistema se a data ou a hora estiver incorreta.

Você pode definir o formato de exibição da data e hora. O formato padrão de data e hora é mostrado abaixo.

Para configurar a hora e a data:

1. Pressione a tecla programável **Configurações** na tela gráfica.

2. Selecione **Formato de Data/Hora**, em seguida, selecione o formato de sua preferência.

3. Pressione a tecla programável **OK** para salvar as alterações.

Local e fuso horário

Você pode definir o local e o fuso horário.

Para configurar o local e o fuso horário:

1. Pressione a tecla programável **Configurações** na tela gráfica.

2. Selecione **Local/Fuso Horário**, em seguida, selecione o local e o fuso horário de sua preferência.

3. Pressione a tecla programável **OK** para salvar as alterações.

Toques

Você pode selecionar um toque para as chamadas externas.

Para selecionar um toque:

1. Pressione a tecla programável **Configurações** na tela gráfica.
2. Selecione **Toques**, em seguida, selecione o toque de sua preferência.

Para ouvir o toque selecionado, pressione a tecla programável **Executar**.

3. Pressione a tecla programável **OK** para salvar as alterações.

Seleção de idioma

O Polycom CX 700 oferece suporte a vários idiomas.

Para alterar o idioma:

1. Pressione a tecla programável **Configurações** na tela gráfica.
2. Selecione **Alterar Idioma**, em seguida, selecione o idioma de sua preferência.

   Os idiomas disponíveis são: alemão, coreano, espanhol, francês, holandês, inglês, italiano, japonês e português do Brasil.

Nota O administrador do sistema seleciona quais desses idiomas estarão disponíveis a você. Você poderá escolher apenas entre os idiomas adicionados pelo administrador do sistema.

3. Pressione a tecla programável **OK** para salvar as alterações.

   O idioma selecionado é baixado em seu telefone.

Bloqueio e desbloqueio do telefone

Após um período de inatividade, o telefone Polycom CX700 é bloqueado. Você também pode bloquear o telefone, por exemplo, se for sair de sua mesa.

Nota O tempo limite de inatividade é configurado pelo Microsoft Office Communication Server 2007. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Para bloquear o telefone:

1. Pressione a tecla programável **Configurações** na tela gráfica.
2. Selecione **Bloquear**.

   O telefone é bloqueado.

Para desbloquear o telefone:

1. Pressione a tecla programável **Desbloquear** na tela gráfica.

   A tela para o fornecimento do PIN é exibida.
2. Digite o PIN, em seguida, pressione a tecla programável **OK**.
3. Se esquecer o PIN:

   a. Pressione a tecla programável **Forgot PIN** (Esqueci o PIN).

      Você receberá a solicitação para digitar a senha usada durante a primeira conexão (consulte Login no telefone Polycom CX700 IP na página 1-9).

      Se você pressionar a tecla programável **Cancelar**, o telefone permanecerá bloqueado.

   b. Digite a senha (usando o teclado de teclas programáveis) e pressione a tecla programável **OK**.

   c. Digite um novo PIN de seis dígitos duas vezes (usando o teclado de discagem) e pressione a tecla programável **OK**.

Nota Use o leitor de impressão digital para desbloquear o telefone se você tiver se identificado inicialmente dessa maneira. Para obter mais informações, consulte Login no telefone Polycom CX700 IP na página 1-9.

Ajuste do volume

Para ajustar o volume de toque, do fone e do alto-falante:

1. Pressione a tecla programável **Configurações** na tela gráfica.
2. Selecione **Volume**.

3. Usando o botão + para aumentar e o botão − para diminuir, selecione o volume desejado para o toque, o fone e o alto-falante.
4. Pressione a tecla programável **OK** para salvar as alterações ou a tecla programável **Cancelar** para sair da tela de volume sem fazer alterações.

Brilho da tela

Para ajustar o brilho na tela gráfica a um nível confortável:

1. Pressione a tecla programável **Configurações** na tela gráfica.

2. Selecione **Brilho**.

3. Usando o botão + para aumentar e o botão − para diminuir, selecione o nível desejado.
4. Pressione a tecla programável **OK** para salvar as alterações ou a tecla programável **Cancelar** para sair da tela de brilho sem fazer alterações.

Mudança de senha

Para alterar a senha:

1. Pressione a tecla programável **Configurações** na tela gráfica.
2. Selecione **Mudar a Senha**.

3. Digite a senha antiga, em seguida, digite a nova senha duas vezes.

4. Pressione a tecla programável **OK** para salvar as alterações ou a tecla programável **Cancelar** para sair da tela Mudar a Senha sem fazer alterações.

Alteração do PIN

Nota A obrigatoriedade do PIN é configurada pelo Microsoft Office Communication Server 2007. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Para alterar o PIN:

1. Pressione a tecla programável **Configurações** na tela gráfica.
2. Selecione **Mudar o PIN**.
3. Digite o PIN antigo, em seguida, digite o novo PIN duas vezes.
4. Pressione a tecla programável **OK** para salvar as alterações ou a tecla programável **Cancelar** para sair da tela de mudança de PIN sem fazer alterações.

Para obter mais informações sobre alteração de impressão digital ou sobre o leitor de impressão digital, consulte Login no telefone Polycom CX700 IP na página 1-9.

Troca de usuários

Para trocar um usuário:

1. Pressione a tecla programável **Configurações** na tela gráfica.
2. Selecione **Switch User** (Trocar Usuário).

   A tela Entrar é exibida no visor gráfico.
3. Usando o teclado de teclas programáveis da tela gráfica, digite o seguinte:
   - Nome de login do novo usuário do Microsoft Office Communicator
   - Domínio da rede e nome de usuário do novo usuário
   - Senha do novo usuário

   Para obter mais informações, consulte Login no telefone Polycom CX700 IP na página 1-9.
4. Selecione **Entrar**.

   A tela Confirme o PIN é exibida.

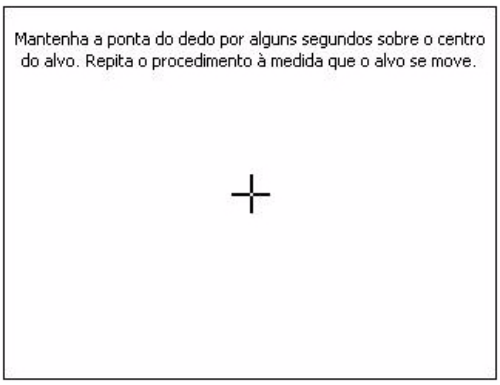
5. Digite o PIN (Número de identificação pessoal) usando o teclado de discagem, em seguida, digite novamente o mesmo PIN e pressione a tecla programável **OK**.

   A tela com a lista de contatos do novo usuário é exibida.

Calibragem da tela sensível ao toque

Para calibrar a tela sensível ao toque:

1. Pressione a tecla programável **Configurações** na tela gráfica.
2. Selecione **Calibrate Touch Screen** (Calibrar Tela Sensível ao Toque).



3. Siga as instruções na tela para definir a calibragem.
4. Toque a tela gráfica uma última vez para concluir a calibragem.

Gerenciamento de listas de chamadas

É possível exibir na tela gráfica um registro de chamadas contendo uma lista das chamadas feitas e recebidas.

Nota Este recurso requer acesso ao Microsoft Exchange 2007.

Para exibir o registro de chamadas:

1. No lado esquerdo da tela gráfica, selecione a tecla programável **Call Log** (Registro de Chamadas), .

2. Organize a tela do registro de chamadas em uma das seguintes maneiras:
   - Para exibir todas as chamadas perdidas, recebidas ou efetuadas, selecione **All** (Tudo), .
   - Para exibir apenas as chamadas perdidas, selecione **Chamadas Faltando**, .
   - Para exibir apenas as chamadas recebidas, selecione **Chamadas Recebidas**, .
   - Para exibir apenas as chamadas efetuadas, selecione **Chamadas Feitas**, .
3. Para exibir o Cartão de contato de um contato no Registro de chamadas, selecione o cartão ao lado do nome do contato desejado.
4. Quando concluir a visualização do cartão do contato, selecione a tecla programável **Close Card** (Fechar Cartão).

Gerenciamento de contatos

Você pode exibir sua lista de contatos na tela gráfica. Você pode exibir as seguintes informações sobre cada contato:

- O ícone de presença do contato
- O nome do contato
- O status de presença do contato
- O Cartão do contato, que contém informações detalhadas sobre o contato

Nota

O telefone Polycom CX700 IP apresenta as seguintes limitações em relação aos contatos:

- A lista de contatos do Microsoft Outlook deve conter menos de 5000 contatos.
- A lista de contatos do Microsoft Office Communication Server 2007 deve conter menos de 400 contatos.
- A lista global de endereços de sua empresa deve conter menos de 200 mil entradas.

Adição de contatos

É possível incluir novas entradas à lista de contatos por meio do Microsoft Office Communicator 2007 no seu computador.

Exclusão de contatos

As entradas na lista de contato podem ser excluídas por meio do Microsoft Office Communicator 2007 no seu computador.

Como efetuar chamadas para contatos

Para efetuar uma chamada para um contato:

>> Selecione o Cartão do contato e, em seguida, o número.

Pesquisa de contatos

Para pesquisar um determinado contato:

>> Na tela de contatos, pesquise um contato usando o teclado de discagem.

Quando uma tecla do teclado de discagem é pressionada, as entradas cujo primeiro nome começa com um caractere que corresponde às letras da tecla pressionada serão recuperadas.

Por exemplo, se você pressionar a tecla 5, todas as entradas cujo primeiro nome começa com as letras J, K e L serão listadas (como Júlia e Kevin).

Você pode ligar para qualquer contato que atender aos critérios de pesquisa a partir dos resultados exibidos na tela gráfica.

Exibição de um grupo de contatos

Para exibir um grupo de contatos:

1. No lado direito da tela gráfica, selecione **Grupos de Contatos**, .
2. Execute uma das seguintes etapas:
   - Para exibir um grupo de contatos, selecione o nome do grupo.
   - Para criar um grupo de contatos, selecione a tecla programável **Novo grupo** e siga as instruções.
   - Para exibir todos os contatos, selecione **Todos os Contatos**.

3

Uso dos recursos básicos do telefone Polycom® CX700 IP

O telefone Polycom CX700 IP foi desenvolvido para ser usado como um telefone comum. Você faz as chamadas, transfere chamadas para outras pessoas ou realiza chamadas em conferência.

Independentemente do caso, somente uma chamada ativa pode estar em andamento no telefone. A chamada ativa é aquela com a qual o áudio está associado. Pode haver outra chamada em espera ou no estado de "Chamada externa" ou "Chamando". Use a **Roda de rolagem** ou a tela sensível ao toque para alternar entre as chamadas.

Este capítulo fornece instruções operacionais básicas para o telefone Polycom CX700 IP. Este capítulo contém instruções sobre:

- Efetuar chamadas
- Atendimento de chamadas
- Encerramento de chamadas
- Rediscagem de números
- Microfone mudo
- Ajuste do volume
- Colocação de chamadas em espera
- Realização de chamadas em conferência
- Transferência de chamadas
- Encaminhamento de chamadas
- Uso da caixa postal
- Alteração de informações de presença
- Reinicialização do telefone

Para personalizar o telefone, consulte Personalização do seu telefone Polycom® CX700 IP na página 2-1. Para solucionar problemas relacionados ao telefone, consulte Solução de problemas do telefone Polycom® CX700 IP na página 4-1.

Caso necessite de informações ou assistência adicionais com o novo telefone, entre em contato com o administrador do sistema.

Efetuar chamadas

Há várias maneiras de fazer uma chamada usando o telefone Polycom CX700 IP:

- Disque o número usando o teclado de discagem com o fone fora do gancho ou no gancho.
- Selecione um contato na lista de contatos mostrada na tela gráfica.
- Selecione um contato da lista de contatos usando a roda de rolagem e, em seguida, pressione a tecla de **Seleção** (no centro da roda de rolagem).

Durante uma chamada, é possível alternar entre os modos fone, fone de ouvido ou viva-voz pressionando as teclas de **Viva-Voz** ou **Fone de Ouvido** ou retirando o fone do gancho.

A duração da chamada em uma chamada ativa é monitorada pelo temporizador de chamadas. Ele fica visível na janela da chamada ativa na tela gráfica. Na figura abaixo, a chamada para o número "+1 (206) 817-..." tem duração de três segundos até agora.

Nota

Você precisa estar conectado para efetuar chamadas de saída ou atender chamadas externas. Consulte o administrador do sistema para obter informações sobre chamadas de emergência.

Somente quatro chamadas simultâneas podem ser exibidas na tela gráfica em qualquer situação.

Para efetuar uma chamada usando o fone:

➢ Siga as etapas a seguir em qualquer ordem:

- Tire o fone do gancho.
- Disque o número desejado usando o teclado de discagem.

O número aparece no campo do número de telefone.

O número será automaticamente discado depois que todo o número for digitado. Pode ser necessário pressionar a tecla programável **Telefonar**.

Para efetuar uma chamada usando o viva-voz:

➢ Execute uma das seguintes etapas:

a Com o fone no gancho, pressione a tecla de **Viva-Voz**.

Quando ouvir um tom de discagem, digite o número desejado.

b Disque o número desejado usando o teclado de discagem.

Pressione a tecla de **Viva-Voz**.

Para efetuar uma chamada usando o fone de ouvido:

➢ Execute uma das seguintes etapas:

a Com o fone de ouvido de sua opção conectado, disque o número desejado usando o teclado de discagem.

Pressione a tecla de **Fone de Ouvido**.

b Pressione a tecla de **Fone de Ouvido**.

Quando ouvir um tom de discagem, digite o número desejado.

Para efetuar uma chamada usando a lista de contatos:

Consulte Como efetuar chamadas para contatos na página 2-12.

Atendimento de chamadas

Basicamente, há três maneiras de atender uma chamada com o telefone Polycom CX700 IP:

- usando o fone
- usando o viva-voz
- usando o fone de ouvido

A duração da chamada em uma chamada ativa é monitorada pelo temporizador de chamadas. Ele fica visível na tela gráfica.

Nota

Você precisa estar conectado para atender chamadas externas.

Somente quatro chamadas simultâneas podem ser exibidas na tela gráfica em qualquer situação.

Atendimento de chamadas externas

Quando a chamada externa for para o usuário atualmente conectado no telefone Polycom CX700 IP, o nome e as informações do chamador serão exibidas.

Para atender uma chamada externa quando não estiver em outra chamada:

- Execute uma das seguintes etapas:
  - **a** Tire o fone do gancho.
  - **b** Pressione a tecla de **Viva-Voz** ou a tecla programável **Responder** para atender a chamada pelo viva-voz.
  - **c** Pressione a tecla de **Fone de ouvido** para atender a chamada usando um fone de ouvido opcional conectado.

Para atender uma chamada externa quando estiver em outra chamada:

1. Pressione a tecla programável **Responder** para acessar a nova chamada.

   A chamada original é colocada em espera.

Encerramento de chamadas

Para encerrar uma chamada:

- Execute uma das seguintes etapas:
  - Pressione a tecla programável **Encerrar**.
  - Coloque o fone no gancho.
  - Pressione a tecla de **Viva-Voz**, se estiver usando o viva-voz.
  - Pressione a tecla de **Fone de Ouvido**, se estiver usando o fone de ouvido opcional.

Rediscagem de números

Para rediscar o último número chamado:

1. No lado esquerdo da tela gráfica, selecione a tecla programável **Contatos**, .
2. Pressione a tecla programável **Rediscar** .

Para rediscar um número de chamada perdida:

- Consulte Gerenciamento de listas de chamadas na página 2-10.

Microfone mudo

Para remover o áudio do microfone, pressione a tecla **Microfone mudo** durante uma chamada. Quando o LED de microfone mudo acender, significa que a outra pessoa não pode ouvir você.

O recurso Microfone mudo aplica-se a chamadas que usam o fone, o fone de ouvido e o viva-voz. Você pode ouvir todos os outros participantes quando o modo mudo estiver ativado.

Para desativar o Microfone mudo, pressione a tecla **Microfone mudo** novamente.

Ajuste do volume

Durante uma chamada, se você estiver usando o viva-voz e pressionar a tecla **Volume**, poderá ajustar o volume do alto-falante.

Durante uma chamada, se você estiver usando o fone e pressionar a tecla **Volume**, poderá ajustar o volume do fone.

Durante uma chamada, se você estiver usando o fone de ouvido e pressionar a tecla **Volume**, poderá ajustar o volume do fone de ouvido.

Você pode pressionar a tecla **Volume** quando não houver nenhuma chamada ativa para ajusta o volume do toque.

Você também pode ajustar o volume selecionado a tecla programável **Configurações** e a tela Volume. Consulte Ajuste do volume na página 2-7.

Colocação de chamadas em espera

Durante uma chamada, pressione a tecla programável **Em Espera**. Esse estado da chamada será indicado na tela gráfica pela presença do botão Em Espera.

Pressione a tecla **Em Espera** novamente para continuar a chamada.

Nota Como o uso do recurso Em Espera normalmente gera música ou um bipe, evite colocar uma teleconferência em espera.

Realização de chamadas em conferência

Você pode iniciar uma chamada em conferência selecionando um ou mais contatos, selecionando um grupo de contatos ou selecionando um grupo de distribuição. Você começa uma chamada em conferência com uma chamada telefônica inicial e, em seguida, adicionando mais contatos.

Para configurar uma conferência:

1. Telefone para o primeiro participante.

Nota

Você pode discar o número do telefone diretamente ou pesquisar o número na agenda de contatos ou nas listas de chamadas. Para obter mais informações, consulte Efetuar chamadas na página 3-2, Pesquisa de contatos na página 2-13 ou Gerenciamento de listas de chamadas na página 2-10.

2. Depois que o primeiro participante atender, pressione a tecla programável **Conferência** e, em seguida, pressione a tecla programável **Adicionar Alguém**.

3. Telefone para o segundo participante.

Para encerrar uma chamada em conferência:

- Pressione a tecla programável **Encerrar** ou coloque o telefone no gancho.

Transferência de chamadas

Uma chamada pode ser transferida de duas maneiras:

- Transferência com consulta – A pessoa para quem você deseja transferir a chamada atende o telefone antes de você transferir ou colocar o fone no gancho. Você pode consultá-la antes de realizar a transferência.
- Transferência cega – A chamada é transferida automaticamente depois de você discar o número da pessoa para quem deseja transferir a chamada.

Para realizar uma transferência com consulta:

1. Durante uma chamada, pressione a tecla programável **Transferir**.

   A chamada ativa é colocada em espera.

2. Pressione a tecla programável **Consultar e Transferir para...**
3. Selecione o contato para o qual deseja transferir a chamada.
4. Assim que ouvir o som de controle de chamada ou depois de obter a resposta da pessoa, pressione a tecla programável **Concluir Transferência** para concluir a transferência.

   Você pode falar em particular com a pessoa para quem deseja transferir a chamada antes de concluir a transferência.

   Você pode cancelar a transferência antes de estabelecer uma conexão com a pessoa, pressionando a tecla programável **Cancelar**.

Para realizar uma transferência cega:

1. Durante uma chamada, pressione a tecla programável **Transferir**.

   A chamada ativa é colocada em espera.

2. Pressione a tecla programável **Transferir Diretamente para...**
3. Selecione o contato para o qual deseja transferir a chamada.

   A chamada é transferida se a pessoa atender; do contrário, a chamada é enviada para a caixa postal.

   Você pode cancelar a transferência antes de estabelecer uma conexão com a pessoa, pressionando a tecla programável **Cancelar**.

Encaminhamento de chamadas

Você pode configurar o telefone para que todas as chamadas externas sejam encaminhadas a outra pessoa (esse recurso é conhecido como encaminhamento estático). Você pode também encaminhar chamadas enquanto o telefone está tocando (esse recurso é conhecido como encaminhamento dinâmico).

Nota Você pode também encaminhar chamadas para a sua caixa postal. Este recurso requer que você tenha acesso ao Microsoft Exchange 2007.

Encaminhamento estático

Para ativar o encaminhamento de chamada:

1. Na parte superior da tela gráfica, selecione o ícone **Encaminhamento** do lado direito do seu nome.
2. Na tela Encaminhamento, selecione **Encaminhar contato ou número de telefone**.
3. Se estiver encaminhando as chamadas para outro contato ou número de telefone, selecione o nome do contato para o qual deseja encaminhar as chamadas e, em seguida, pressione a tecla programável **OK**.
4. Na tela Encaminhamento, pressione a tecla programável **OK**.

Para desativar o encaminhamento de chamada:

1. Na parte superior da tela gráfica, selecione o ícone **Encaminhamento** do lado direito do seu nome.
2. Na tela Encaminhamento, selecione **Não encaminhar chamadas**.
3. Pressione a tecla programável **OK**.

Encaminhamento dinâmico

Para encaminhar uma chamada externa:

1. Quando o telefone tocar, execute um dos seguintes procedimentos:
   a. Pressione a tecla programável **Redirect** (Encaminhar).
      Digite um número para o qual a chamada externa deve ser encaminhada.
   b. Selecione **Encaminhar para a caixa postal**.

Uso da caixa postal

Sua caixa postal é salva em um local centralizado e pode ser acessada pelo telefone.

A presença de novas mensagens de voz é indicada por um indicador de espera de mensagem na tela gráfica. Uma lista de mensagens de voz também é exibida na Lista de mensagens, que mostra quem deixou a mensagem, o status de presença dos contatos e a data e hora em que a mensagem foi gravada.

Nota Este recurso requer que você tenha acesso a um servidor Microsoft Exchange 2007. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Para ouvir mensagens de voz:

1. Pressione a tecla programável **Mensagens**.
2. Pressione a tecla programável **Chamar Caixa Postal**, .
3. Sigas as instruções de voz ou visuais na tela gráfica para ouvir as mensagens.

Alteração de informações de presença

As informações de presença são constantemente atualizadas pelo Microsoft Office Communicator 2007 e pelo Microsoft Office Communicator Server 2007 de acordo com vários fatores, dentre eles, o calendário do Outlook, independentemente de você estar em uma chamada, sessão de mensagens instantâneas ou conferência. Entretanto, é possível alterar o status de presença manualmente, se desejado. Por exemplo, se você tiver que cumprir um prazo e quiser alterar o status para Não Incomodar para não ser interrompido.

Para alterar as informações do status de presença:

1. Clique no ícone de presença na área superior esquerda da tela gráfica.

2. Selecione um status de presença da seguinte tabela:

Ícone	Texto do status	Descrição
	Disponível	O contato está online e pode participar de conversas. Este status pode ser definido manualmente pelo usuário.
	Ocupado	O contato está disponível, mas ocupado com outra atividade. Dentre essas atividades estão: • **Ao telefone —** O contato está em uma conversa usando telefone, voz ou vídeo. • **Em conferência —** O contato está em uma conversa com vários participantes usando telefone, voz ou compartilhamento de aplicativo. • **Em reunião** — O calendário do Microsoft Office Outlook indica que o contato tem uma reunião agendada. Este status pode ser definido manualmente pelo usuário.
	Não Incomodar	O contato está disponível, mas não deseja ser interrompido. Este status é exibido pelos seguintes motivos: • O contato definiu manualmente seu status de presença para Não Incomodar.

Ícone	Texto do status	Descrição
	Ausente	O contato provavelmente não está disponível. Este status é exibido pelos seguintes motivos: • O computador do contato está inativo por um período maior que o configurado para o período inativo (15 minutos, por padrão). • O calendário do Microsoft Office Outlook ou o Assistente de ausência temporária indicam que o usuário está fora do escritório. • O contato está temporariamente não disponível. Quando for detectada atividade no computador do contato, o Microsoft Office Communicator 2007 retorna automaticamente ao status de presença adequado. Este status pode ser definido manualmente pelo usuário.
	Volto Logo	Este contato está ocupado em outra atividade e voltará em breve. Este status pode ser definido manualmente pelo usuário.
	Aparecer Offline	Este contato está offline. Este status é definido pelo Microsoft Office Communicator 2007. O contato não está disponível. Este status é exibido pelos seguintes motivos: • O contato definiu manualmente seu status de presença como Aparecer Offline. • O Microsoft Office Communicator 2007 não está sendo executado no computador do contato ou o contato não está conectado. • O contato bloqueou você para que você não veja o status de presença dele.

3. Pressione a tecla programável adequada.

Pressione a tecla programável **Redefinir Status** para restaurar o status padrão, que é baseado no seu status do Microsoft Office Communicator 2007.

Pressione a tecla programável **Cancelar** para sair da tela Change Presence (Alterar Presença) sem realizar nenhum alteração.

Reinicialização do telefone

Em raras ocasiões, pode ser necessário reinicializar o telefone para solucionar problemas ou forçar a saída de um usuário que não está presente para bloquear o telefone.

Para reinicializar o telefone:

- Insira uma pequena ferramenta, como um clipe de papel, no pequeno buraco de reinicialização entre a entrada do fone de ouvido e da porta USB, na parte de trás do telefone.

  O telefone será reinicializado, o usuário receberá uma solicitação para calibrar a tela e, em seguida, a tela Entrar ou a tela Conectar ao Computador será exibida.

Nota A reinicialização do telefone causa a desconexão de todos os usuários que se conectaram anteriormente e limpa todos os registros de chamada e outros dados associados a esses usuários.

4

Solução de problemas do telefone Polycom® CX700 IP

Este capítulo apresenta os problemas, as prováveis causas e as ações corretivas. Os problemas são agrupados da seguinte forma:

- Alimentação e inicialização
- Controles
- Acesso a telas e sistemas
- Como efetuar e receber chamadas
- Tela
- Áudio

Se ainda assim você precisar de assistência, entre em contato com o administrador do sistema.

Nota Para restaurar os padrões de fábrica do telefone Polycom CX700 IP, use um pequeno alfinete na parte traseira do dispositivo, entre as entradas do fone de ouvido e do cabo USB.

O administrador do sistema pode solicitar informações sobre o telefone. Pressione a tecla programável **Configurações** e, em seguida, selecione **Sobre**. As informações sobre o telefone são exibidas, incluindo versão do firmware, endereço MAC, endereço IP, máscara de sub-rede, endereço do gateway, endereço do servidor DNS, ID da LAN virtual, número de peça e número de série.

Para ajudar o administrador do sistema a investigar alguns problemas, pode ser solicitado que você carregue os registros de atividade do telefone no servidor de chamadas. Pressione a tecla programável **Configurações** e, em seguida, selecione as teclas programáveis **Registro em Log** e **Enviar Logs**. Pode ser solicitado que você altere o nível do registro.

Alimentação e inicialização

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Há problemas de alimentação.	Não há alimentação para o telefone Polycom CX700 IP.	Execute uma das seguintes etapas: • Verifique se nenhuma luz acende na unidade quando ela é ligada. • Se estiver usando PoE (Alimentação via Ethernet), verifique se há PoE nessa porta. Peça ao administrador do sistema que verifique o LED, a leitura ou a porta apropriada no hub. • Se estiver usando PoE, verifique se o cabo de rede está conectado na porta correta do telefone Polycom CX700 IP. • Se estiver usando energia CA, verifique se o telefone está conectado adequadamente em uma tomada de CA que esteja em boas condições. • Se estiver usando energia CA, verifique se o telefone não está conectado a um conector controlado por um interruptor que está desligado. • Se estiver conectado a um filtro de linha, tente conectá-lo diretamente a uma tomada de parede. • Se estiver usando energia CA, teste o telefone em uma sala onde você tenha confirmado que há eletricidade em uma determinada tomada.
O telefone Polycom CX 700 IP parece estar funcionando, mas não há interação entre o fone e o cliente Microsoft Office Communicator 2007.	Pode haver problemas com o software Microsoft Office Communications Server 2007.	Entre em contato com o administrador do sistema para confirmar se sua conta está configurada adequadamente e se o Microsoft Office Communications Server 2007 está devidamente instalado e configurado.

Controles

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O teclado de discagem não funciona.	O teclado de discagem no telefone Polycom CX700 IP não responde.	Execute uma das seguintes etapas: • Verifique se há resposta das teclas de outro recurso ou do teclado de discagem. • Efetue uma chamada para um telefone que você saiba que está funcionando adequadamente. Verifique se há atualizações na tela. • Verifique a terminação no comutador ou a extremidade do hub do cabo de LAN da rede. Verifique se a porta do comutador/hub conectado ao telefone está operacional (se não estiver acessível, entre em contato com o administrador do sistema). • Antes de reiniciar o telefone, entre em contato com o administrador do sistema, isso pode permitir uma solução de problemas mais detalhada antes que qualquer informação atual de status se perca.

Acesso a telas e sistemas

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não há resposta quando as teclas são pressionadas.	O telefone Polycom CX700 IP não está no estado ativo.	Execute uma das seguintes etapas: • Pressione as teclas mais lentamente. • Consulte o administrador do sistema para saber se a tecla foi ou não mapeada para uma função diferente ou desativada. • Faça uma chamada para o telefone para verificar se a exibição de chamadas de entrada e o toque estão normais. Em caso positivo, tente pressionar as teclas de recurso durante a chamada para acessar o Menu, por exemplo. • Reinicie o telefone para tentar novamente o registro no servidor de chamadas (consulte Reinicialização do telefone na página 3-13).
A tela exibe a mensagem "Cannot contact the server..." (Não é possível se conectar ao servidor...) ou "Cannot acquire IP address" (Não é possível obter endereço IP).	O cabo de LAN não está conectado adequadamente.	Execute uma das seguintes etapas: • Verifique a terminação no comutador ou no hub (terminação mais distante do cabo do telefone). • Verifique se o comutador ou hub está operacional (luzes de link/status intermitentes) ou entre em contato com o administrador do sistema. • Reinicie o telefone para tentar novamente o registro no servidor de chamadas (consulte Reinicialização do telefone na página 3-13).
Não consigo fazer login no telefone Polycom CX700 IP. Recebo o erro "Cannot connect to server or server name is incorrect" (Não é possível se conectar ao servidor ou o nome do servidor está incorreto).	O telefone Polycom CX700 IP não é reconhecido pelo servidor.	Execute uma das seguintes etapas: • Verifique se o nome do domínio está correto. • Verifique se o DHCP está configurado para fornecer o endereço DNS como parte da resposta DHCP. • Verifique se o DNS tem registros SRV para o serviço SIP. • Verifique se o servidor SIP pode ser acessado pela LAN do Polycom CX700.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não consigo fazer login no telefone Polycom CX700 IP. Recebo o erro "Cannot validate server certificate" (Não foi possível validar o certificado do servidor).	O telefone Polycom CX700 IP não é reconhecido pelo certificado do servidor.	Execute uma das seguintes etapas: • Verifique se o time.windows.com está acessível ou se o NTP está configurado com os registros SRV adequados criados no DNS. • Verifique se os objetos de registro PKI foram criados no Active Directory para serem enviados à CA ou a um representante da CA.
Não consigo fazer login no telefone Polycom CX700 IP. Recebo o erro "User name or password is invalid" (Nome de usuário ou senha inválida).	O telefone Polycom CX700 IP não é reconhecido.	Execute uma das seguintes etapas: • Verifique se o nome de usuário e a senha estão corretos. • Se você alterar sua senha no telefone antes do servidor tentar autenticá-lo novamente, o telefone não conseguirá fazer login no servidor e será deixado na tela Entrar. Digite a senha antiga no campo Senha e pressione **Entrar**. • Se a senha do seu domínio tiver sido alterada e o servidor tentar autenticá-lo novamente, o telefone retornará à tela Entrar. Digite a nova senha no campo Senha e pressione **Entrar**. • Verifique se a hora no telefone está correta e se o protocolo de autenticação Kerberos está ativado no sistema. • Certifique-se de que o servidor WINS esteja ativado se a autenticação Kerberos estiver sendo usada no servidor.
Não consigo fazer login no telefone Polycom CX700 IP. Continuo recebendo o erro "Device does not have a valid IP address" (O dispositivo não tem um endereço IP válido).	O telefone Polycom CX700 IP não está conectado à rede local.	Execute uma das seguintes etapas: • Verifique se o telefone está conectado adequadamente ao comutador ou roteador. • Verifique se a tomada do comutador tem uma conectividade adequada para a rede. • Verifique se o DHCP está ativado no sistema.
	Digitei meu PIN errado na primeira configuração.	Dê um toque duplo na caixa de edição de texto do PIN e comece a digitar novos dígitos.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Estou tentando fazer login pela primeira fez no telefone Polycom CX700 IP e não vejo a opção do PIN.	O Microsoft Office Communicator não está configurado corretamente.	Verifique se o PIN está ativado no Microsoft Office Communicator (nível do pool->Propriedades do FrontEnd->guia VoIP).
Estou tentando configurar minha impressão digital, mas o telefone Polycom CX700 IP não parece reconhecê-la.		Clique em "Use Pin Configuration" (Usar Configuração de Pin) na barra de menus e clique em "Use Fingerprint Configuration" (Usar configuração de impressão digital) na barra de menus. Passe a ponta do seu dedo novamente.
Eu pressiono o botão Ajuda ou Configurações e não obtenho resposta.	Você não está conectado ao telefone Polycom CX700 IP.	Faça login no servidor do Microsoft Office Communicator.

Como efetuar e receber chamadas

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não há nenhum tom de discagem.	O telefone Polycom CX700 IP não está recebendo alimentação adequada.	Execute uma das seguintes etapas: • Verifique se a tela está iluminada. • Verifique se o cabo de LAN está inserido adequadamente na parte de trás do telefone (tente desconectar e conectá-lo novamente). • Se estiver usando alimentação in-line, peça que o administrador da rede verifique se o comutador está fornecendo energia ao telefone.
	Não há tom de discagem em nenhum dos caminhos de áudio.	Execute uma das seguintes etapas: • Alterne entre o fone, o fone de ouvido (se houver) ou o viva-voz para ver se há tom de discagem em outros caminhos. • Se houver tom de discagem em outro caminho, conecte um fone ou fone de ouvido diferente para isolar o problema. • Verifique se o telefone está conectado e registrado no Microsoft Office Communications Server 2007.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O telefone não toca.	A configuração de toque ou de volume está baixa.	Execute uma das seguintes etapas: • Ajuste o nível do toque no painel frontal usando as teclas para aumentar/diminuir o volume. • Verifique o mesmo status do fone, fone de ouvido (se conectado) e viva-voz. • Verifique se o telefone está conectado e registrado no Microsoft Office Communications Server 2007.
	A chamada de saída ou entrada não é efetuada corretamente.	Execute uma das seguintes etapas: • Efetue uma chamada para o telefone em questão. Verifique se a tela indica a informação de chamada externa. • Pegue o fone. Verifique se há tom de discagem e efetue uma chamada para outro ramal ou número. Verifique se a tela é alterada como resposta. • Verifique se o telefone está conectado e registrado no Microsoft Office Communications Server 2007. • Você pode não ter definido o plano de discagem corretamente ou não tem autorização para fazer chamadas externas. Entre em contato com o administrador do sistema.
	Você desativou o toque.	Execute uma das seguintes etapas: • Quando houver uma chamada externa, pegue o fone, pressione a tecla de **Viva-Voz** ou **Fone de Ouvido** e você obterá um tom de discagem.
Eu inseri os dígitos, mas não os vejo na tela.		Execute uma das seguintes etapas: • Se não estiver na visualização de chamada ou de contatos, volte à visualização de chamada ou de contatos. • Toque a entrada na tela uma vez para garantir que a caixa de texto seja exibida.

Tela

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não há nada na tela. A tela está incorreta. O contraste da tela está incorreto.	O telefone Polycom CX700 IP não está recebendo alimentação adequada.	Execute uma das seguintes etapas: • Verifique se a tela está iluminada. • Verifique se o cabo de LAN está inserido adequadamente na lateral do telefone (tente desconectar e conectá-lo novamente). • Se estiver usando PoE, peça que o administrador da rede verifique se o comutador está fornecendo energia ao telefone.
	O contraste precisa de ajuste.	Execute uma das seguintes etapas: • Consulte Brilho da tela na página 2-7. • Reinicie o telefone para obter um nível padrão de contraste (consulte Reinicialização do telefone na página 3-13).
	A chamada de saída ou entrada não é efetuada corretamente.	Execute uma das seguintes etapas: • Efetue uma chamada para o telefone em questão. Verifique se a tela indica a informação de chamada externa. • Pegue o fone. Verifique se há tom de discagem e efetue uma chamada para outro ramal ou número. Verifique se a tela é alterada como resposta.
A tela está cintilando.	Alguns tipos de iluminação fluorescente antiga podem fazer com que a tela aparente estar cintilando.	Execute uma das seguintes etapas: • Mova o telefone Polycom CX700 IP para longe da luzes. • Substitua as luzes.

Áudio

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não há áudio no fone receptor do Polycom CX700.	Talvez sua conta no Microsoft Office Communications Server 2007 não esteja configurada corretamente.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar se sua conta está configurada no modo Enterprise Voice (Voz corporativa).
Não há áudio no fone de ouvido.	O fone de ouvido não está conectado ou ligado corretamente. O volume pode estar muito baixo.	Verifique se o fone de ouvido está conectado corretamente. Verifique se o amplificador do fone de ouvido (se necessário para o seu fone de ouvido) está ligado e/ou se o volume está ajustado corretamente. Verifique se o telefone está conectado e registrado no Microsoft Office Communications Server 2007.

Avisos de segurança

Contratos de manutenção
Entre em contato com o revendedor autorizado para obter informações sobre contratos de manutenção que se aplicam ao seu produto.

Leis aplicáveis
Esta Garantia limitada e Limitação de responsabilidade deverá ser regida pela legislação do Estado da Califórnia, Estados Unidos, e pela legislação dos Estados Unidos, excluindo seus conflitos de princípios legais. Esta Garantia limitada e Limitação de responsabilidade não será regida pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação é, por este instrumento, inteiramente excluída. Todos os direitos estão reservados de acordo com as Convenções Internacional e Pan-Americana sobre Direitos Autorais. Nenhuma parte deste manual pode ser copiada, reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por quaisquer meios, ou traduzida para outro idioma ou formato, no todo ou em parte, sem o consentimento escrito da Polycom, Inc. Não remova (ou permita que outras pessoas removam) nenhuma identificação do Produto, informações de direitos autorais ou quaisquer outras.

Limitação de responsabilidade
LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. DENTRO DO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A POLYCOM E EXIME OS SEUS FORNECEDORES DE QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU POR ATO ILÍCITO (INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA) POR DANOS, DE QUALQUER NATUREZA, INCIDENTAIS, IMPREVISTOS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, OU POR PERDA DE RECEITA, POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES OU DE DADOS OU POR QUALQUER OUTRA PERDA FINANCEIRA DECORRENTE OU RELACIONADA À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, USO, DESEMPENHO, FALHA OU INTERRUPÇÃO DE SEUS PRODUTOS, AINDA QUE A POLYCOM OU O REVENDEDOR AUTORIZADO TENHA SIDO INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E LIMITA A SUA RESPONSABILIDADE AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO PREÇO PAGO NA COMPRA DO PRODUTO, A CRITÉRIO DA POLYCOM. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS NÃO SERÁ AFETADA CASO QUALQUER RECURSO OFERECIDO NESTE INSTRUMENTO SEJA MALSUCEDIDO EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

Garantia limitada e Limitação de responsabilidade da Polycom

GARANTIA LIMITADA. A Polycom garante ao usuário final ("Cliente") que este Produto não deve apresentar defeitos de mão-de-obra nem de material, desde que operado em condições normais uso e manutenção pelo período de 1 (um) ano a contar da data de compra da Polycom ou de seu revendedor autorizado.

A única obrigação da Polycom nesta garantia expressa deve ser, a critério e a cargo da Polycom, reparar a peça ou Produto com defeito, entregar ao Cliente um produto ou peça equivalente em substituição ao item com defeito, ou, no caso de nenhuma das duas opções anteriores estarem disponíveis, a Polycom poderá, de livre e espontânea vontade, reembolsar ao Cliente o preço pago na compra do Produto com defeito. Todos os produtos substituídos passarão a ser de propriedade da Polycom. As peças ou os produtos de substituição poderão ser novos ou recondicionados.

A Polycom oferece garantia a qualquer peça ou produto substituído ou reparado pelo prazo de 90 (noventa) dias a contar da data da remessa ou pelo período restante da garantia inicial, sendo adotado o prazo que for maior. Os produtos devolvidos à Polycom devem ser enviados por frete pré-pago e adequadamente embalados para transporte seguro; além disso, recomenda-se que estejam segurados ou que sejam enviados por método que permita o rastreamento do pacote. A responsabilidade pela perda ou pelo dano não será transferida à Polycom enquanto o item devolvido não for recebido pela Polycom. O item reparado ou substituído deve ser enviado ao Cliente, a cargo da Polycom, até trinta (30) dias após o produto com defeito ter sido recebido pela Polycom, e a Polycom assumirá os riscos de perda ou danos até que o item seja recebido pelo Cliente.

O software do Produto vem com uma garantia de 90 dias, que inclui atualizações de software (pequenas versões/correções de erros). Para continuar recebendo suporte técnico, a aquisição de um contrato de manutenção representa a opção mais econômica.

Exclusões

Nos termos desta garantia limitada, a Polycom não será responsável caso os testes e a inspeção por ela executados revelem que o suposto defeito ou o mau funcionamento do Produto não existe ou é resultante de:

- Descumprimento das instruções de instalação, operação ou manutenção da Polycom;
- Modificação ou alteração não autorizadas do Produto;
- Uso não autorizado de serviços de comunicação de operadora comum, acessados por meio do Produto;
- Abuso, manuseio incorreto, ações negligentes ou omissões do Cliente ou de pessoas sob a responsabilidade do Cliente; ou
- Atos de terceiros, casos fortuitos, acidentes, incêndio, descargas elétricas, sobrecargas elétricas ou falta de energia e outras casualidades.

Garantia exclusiva

SE UM PRODUTO DA POLYCOM NÃO FUNCIONAR CONFORME A GARANTIA DEFINIDA ACIMA, O ÚNICO RECURSO DO CLIENTE PARA DESCUMPRIMENTO DESSA GARANTIA DEVERÁ SER REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO PREÇO PAGO NA COMPRA, A CRITÉRIO DA POLYCOM. ATÉ A ABRANGÊNCIA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, AS GARANTIAS E OS RECURSOS ANTERIORES MENCIONADOS ACIMA SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM QUAISQUER OUTROS TERMOS, GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, SEJAM REAIS, POR FORÇA DA LEI OU DE QUALQUER OUTRA NATUREZA, INCLUINDO TERMOS, GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO PROPÓSITO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, CORRESPONDÊNCIA COM A DESCRIÇÃO E NÃO-INFRAÇÃO – A POLYCOM SE EXIME EXPRESSAMENTE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE SOBRE TAIS CONDIÇÕES. A POLYCOM NÃO ASSUME, NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA A ASSUMIR EM SEU NOME, QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU AO USO DE SEUS PRODUTOS.

Segurança e conformidade

Uso e limpeza

- Use de acordo com estas instruções.
- Não use perto de fontes de calor.
- Use apenas opcionais/acessórios especificados pela Polycom.
- Limpe apenas com pano seco.

Ambiente operacional

Este dispositivo está classificado como um produto comercial para operação entre +5 ºC (+41 ºF) e +35 ºC (+ 95 ºF).

AVISO Segurança elétrica

A configuração, o uso e a manutenção inadequados do Polycom CX700 podem aumentar o risco de danos ao Polycom CX700 ou de possíveis lesões pessoais graves. Para garantir a segurança pessoal, este produto deve ser usado com equipamentos de TI certificados pelo NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) e/ou identificados com a marca CE.

Advertência: Este equipamento poderá se tornar inoperável se houver falta de energia elétrica ou se o acesso à Internet por banda larga for interrompido.

Quaisquer alterações ou modificações sem aprovação expressa da Polycom podem anular a autorização para o usuário operar este dispositivo.

Não está incluída nenhuma peça que possa ser reparada.

Descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos na União Européia e em outros países com sistemas de coleta seletiva

Este símbolo no produto ou em sua embalagem significa que ele não deve ser descartado no lixo doméstico. Em vez disso, é sua responsabilidade levá-lo até um ponto de coleta adequado para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta seletiva e a reciclagem ajudarão a preservar recursos naturais e a evitar conseqüências negativas em potencial à saúde humana e ao meio-ambiente, devido à possível presença de sustâncias nocivas encontradas em equipamentos elétricos e eletrônicos, que poderiam ser provocadas por descarte inadequado. Para obter mais informações sobre onde descartar seu lixo eletrônico e elétrico, entre em contato com a prefeitura da sua cidade, o serviço de coleta de lixo doméstico ou a loja em que este produto foi adquirido. Consulte http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index_en.htm para obter informações adicionais sobre descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos.

FCC Parte 15 Classe B

Este produto foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, nos termos da Parte 15 das normas da FCC (Comissão Federal de Comunicações dos EUA), e está sujeito a estas condições: Ele não pode provocar interferências nocivas

Canadá ICES-003

e deve aceitar todas as interferências recebidas, inclusive qualquer uma que provoque operação indesejada.

Este aparelho digital Classe B atende à norma canadense ICES -003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Não se destina a uso em aplicações de máquinas, médicas ou industriais.

CE

Este Polycom CX700 foi identificado com a marca CE. Essa marca indica conformidade com as Diretivas da EEC 89/336/EEC e 2006/95/EEC. Uma cópia completa da Declaração de conformidade pode ser solicitada à Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, Reino Unido.

Índice

A

adição de contatos 2–12
agenda de contatos 2–12
agenda, contatos 2–12
alteração de PINs 2–9
alteração de presença 3–10
atendimento de chamadas 3–3

B

base, ajuste 1–7
bloqueio do telefone 2–5
brilho da tela, ajuste 2–7

C

caixa postal 3–10
chamadas
  com fones de ouvido 3–3
  com o fone 3–3
  em espera 3–6
  encerramento 3–5
chamadas em espera 3–6
conexão com a rede, telefone 1–4
conexão USB, telefone 1–5
conferências, configuração 3–7

D

dicas úteis sobre o telefone 1–11

E

encaminhamento de chamadas 3–9
encerramento de chamadas 3–5

F

fone
  atendimento de uma chamada 3–4
  conexão 1–3
  realização de uma chamada 3–3
fone de ouvido
  atendimento de uma chamada 3–4
  conexão 1–3
  realização de uma chamada 3–3
fonte de alimentação
  telefone 1–4
fonte de alimentação, telefone 1–4

H

hora e data 2–2

I

informações de presença 3–10
introdução 1–1

L

lista de peças 1–2
listas de chamadas 2–10
  tipos 2–10
localização do telefone 1–8

M

microfone mudo 3–5
Microsoft Office Communications Server 2007 R2 1–9
mudança de senhas 2–8

P

PoE (alimentação via Ethernet) 1–4
PoE. *Consulte* Alimentação via ethernet

Polycom CX700
agenda de contatos 2–12
ajuste da base 1–7
ajuste de brilho da tela 2–7
ajuste do volume 3–6
alteração de PINs 2–9
bloqueio do telefone 2–5
caixa postal 3–10
chamadas, em espera 3–6
configuração de conferências 3–7
definição de hora e data 2–2
encaminhamento de chamadas 3–9
encerramento de chamadas 3–5
figura, recursos 1–7
fone 1–3
fone de ouvido 1–3
ilustração 1–2
introdução 1–1
lista de peças 1–2
listas de chamada, tipos 2–10
localização do telefone 1–8
login 1–9
microfone mudo 3–5
montagem 1–3
mudança de senhas 2–8
personalização 2–1
realização de chamadas 3–2
recursos, lista 1–7
rediscagem de números 3–5
reinicialização do telefone 3–13
seleção de idioma 2–5
solução de problemas 4–1
tela inativa 1–11
toques 2–4
transferência de chamadas 3–8
troca de usuários 2–9

R

realização de chamadas 3–2
recursos
lista 1–7
Polycom CX700 1–7
rediscagem de números 3–5
reinicialização do telefone 3–13

S

seleção de idioma 2–5
solução de problemas
problemas de alimentação e inicialização 4–2
problemas de áudio 4–9
problemas de chamada 4–6
problemas de controle 4–3
problemas de tela 4–8
problemas de tela e sistema 4–4

T

tela inativa 1–11
toques 2–4
transferência de chamadas 3–8
troca de usuários 2–9

V

viva-voz
atendimento de uma chamada 3–4
realização de uma chamada 3–3
volume, ajuste 3–6